



GRUPO |



LINEAMIENTOS DE INGRESO

- **HORARIO**

De lunes a domingo de 8:00am a 5:00pm

ADMISIÓN PARA NACIONALES:

- Entrada general \$5
- Estudiantes con carné y menores de 12 años: \$2
- Adultos mayores y personas con discapacidad exonerados
- **Tarifas diferenciadas para nacionales, extranjeros y adultos mayores nacionales durante actividades especiales.

ADMISIÓN EXTRANJEROS

- Entrada general: \$16
- Estudiantes con carné: \$5
- Menores de 12 años: \$2

RECORRIDOS GUIADOS Las visitas guiadas deberán solicitarse y coordinarse previamente, dirigiendo la solicitud al correo museodeljade@ins-cr.com

La visita guiada especializada tiene un costo de \$60

DISPOSICIONES DE INGRESO AL MUSEO

- El Museo cuenta con el servicio de guardarropía para que los visitantes puedan dejar sus pertenencias en lugar seguro y apropiado.

- No debe dejarse en el guardarropa: dinero, documentos de identidad, tarjetas de crédito, objetos de valor, en especial joyas, o artículos móviles electrónicos.
- Es obligatorio dejar en el guardarropa maletas, bolsos y paquetes con dimensiones superiores a 4 x 35 x 15 cms.
- El Museo se reserva el derecho de dar excepciones en el ingreso de algún tipo de bolsos, siempre y cuando las razones se justifiquen y autoricen por el personal en boletería, antes de hacer el pago a las salas del museo.
- Es obligatorio dejar en el guardarropa todos los paraguas de media o gran dimensión, bastones cuando no son utilizados por asunto de apoyo para facilitar el movimiento.
- Es obligatorio dejar en el guardarropa cuchillos, tijeras y herramientas metálicas de distintos tipos que, dentro de los Museos, podrían constituir peligro para las personas o para las obras expuestas.
- Está prohibido el acceso al museo a los visitantes que llevan armas de fuego (todas) y materiales peligrosos en general.
- El acceso de un visitante armado aun cuando forme parte del uniforme debe ser comunicado previamente indicando las razones para que este el encargado de seguridad del museo emita la autorización.
- Está prohibido el ingreso de objetos pesados, voluminosos o nauseabundos.
- Está prohibido el ingreso de animales, excepto los utilizados para acompañar a personas cuya discapacidad esté reconocida.
- El rechazo a la observancia de las disposiciones presentes conlleva a la prohibición a acceder al museo.
- Al ingresar a las salas, los visitantes deberán de portar de manera visible el brazalete que se les entrega en la Boletería.
- Como medida de conservación para las colecciones las fotografías dentro de las salas deben ser sin uso del flash.
- Ningún objeto arqueológico expuesto en las salas y fuera de vitrinas debe ser tocado, se indica lo anterior con un símbolo, a excepción de aquellos elementos que expresamente han sido colocados para ello.

- Se prohíbe apoyarse en las vitrinas o cualquier otro elemento museográfico dispuesto en cada sala. Dibujar grafitis, colocar carteles, poner marcas o manchar los bienes.
- El uso de cuadernos para apuntes o notas, y lápices deben indicarlo al ingreso a la boletería para su autorización expresa.
- No se podrá ingresar con alimentos a las salas o al auditorio.
- Por cuestiones de seguridad el personal destacado en esta función puede solicitar a los visitantes la apertura de sus bolsos o paquetes en cualquier momento, así como mostrar el contenido de estos en la entrada en la salida y en cualquier otro lugar del edificio.
- El personal de vigilancia destacado en las salas de exhibición es el responsable de que las disposiciones expuestas en este apartado se cumplan durante la visita a las salas del museo.
- Con el fin de mantener el ambiente tranquilo, necesario para la visita del museo y de permitir el correcto desarrollo de las actuaciones que en éste se organizan, se ruega a los visitantes que eviten molestar por su actitud, modales o propósitos.
- Los teléfonos móviles deben ser silenciados durante la visita al Museo. De contestar alguna llamada, deberá retirarse de la sala de exhibición para atenderla sin entorpecer la visitación de las demás personas, pudiendo continuar su visita al finalizar su conversación telefónica.
- El visitante debe atender las indicaciones del Oficial de Seguridad y del personal del museo con el fin de facilitar la visita y garantizar la conservación y seguridad de los objetos.
- Aquellas personas que hayan demostrado o manifestado su negativa a cumplir cualquiera de las normas de acceso o comportamiento, no podrán tener acceso a las exposiciones.
- Queda prohibida rigurosamente cualquier acción que pudiera poner en peligro la seguridad de las personas, de los bienes o del edificio.

- El Museo se reserva el derecho de permitir el ingreso de personas o grupos al edificio, así como a sus salas de exhibición en desacato a estas disposiciones.
- El Museo cuenta con una isleta para parqueo de buses o busetas turísticas.
- El Museo se reserva el derecho de permitir el ingreso de vehículos a personas con discapacidad.



GRUPO |



GUIDELINES FOR INCOME

- **SCHEDULE**

Monday through Sunday, from 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

ADMISSION POLICES FOR NATIONALS

- Nationals: \$5
- Students with student card and children under 12 years: \$2
- Older adults and people with disabilities, exempt

Special rates for nationals, foreigners and seniors during some events.

ADMISSION FOREIGNERS

- Foreigns: \$16
- Students with student card: \$5
- Children under 12 years: \$2

GUIDED TOURS Guided visits must be previously requested and coordinated, by forwarding the application to museodeljade@ins-cr.com. The guided visit has a cost of \$60

ENTRY REQUIREMENTS TO THE MUSEUM

- The Museum has cloakroom service, so visitors may leave their belongings in a safe and adequate place.
- Things not to leave at the cloakroom: money, identity documents, credit cards, valuable items (specially jewelry or electronic mobile devices.)
- Mandatory to leave in the cloakroom: suitcases, bags, and packages measuring more than 4 x 35 x 15 cm.

- The museum reserves the right to make exceptions with some types of bags, provided the reasons are justified and authorized by the box office personnel, before paying the museum rooms' fee.
- It's mandatory to leave large or medium-sized umbrellas in the cloakroom; canes, if they're not used as support for ease of movement.
- Leaving knives, scissors, and metal tools of different types in the cloakroom is mandatory as they could endanger people or the works exposed inside the Museum.
- Access to the museum is denied to visitors carrying firearms (all) and hazardous substances in general.
- Access of armed visitors even if it's part of their uniform should be previously communicated, indicating the reasons so the person in charge of security of the museum issues an authorization.
- Entering with heavy, voluminous or foul-smelling objects is forbidden.
- Entrance of animals is forbidden, except those used to accompany persons with acknowledged disability.
- Refusal to comply with the present provisions shall imply access to the museum is denied.
- Visitors shall always bear the bracelet provided at the Box Office in a visible place when entering the show rooms.
- When taking pictures inside the rooms your camera should not use the flash, as a conservation measure for the collections.
- No archaeological object on display outside of showcases should be touched; this is indicated with a symbol, except for those elements expressly placed for it.
- Leaning on the showcases or any other museographic element arranged in each room is not permitted; neither is drawing graffiti, placing posters, putting marks on or staining the assets.
- The use of notebooks or pencils should be indicated when passing through the box office for their express authorization.
- Entering the rooms or auditorium with food is not allowed.

- For safety issues the personnel in charge may request visitors to open their bags or packages at any time, showing their contents at the entrance or exit, and in any other place of the building.
- The surveillance staff deployed in the exhibition room is responsible the provisions set forth in this section are being complied with during the visit to the museum's rooms.
- Visitors are required to avoid disturbing in any way - attitude, manners or aims, with the purpose of maintaining the quiet environment necessary to visit the museum, and to allow for the correct development of the events organized in it.
- Mobile devices should be mute during the visit to the Museum. If you should answer a call, you shall leave the exhibition room not to disturb the other persons' visit; you may resume your visit after your phone call is over.
- Visitors shall follow the indications of the Security Officers and museum's staff, with the purpose of facilitating the visit and guaranteeing the objects' conservation and safety.
- Those persons which have shown or expressed refusal to comply with any of the entry requirements or conduct norms may not access to the exhibitions.
- Any action which would put at risk peoples' safety, the building or its assets shall be strictly forbidden.
- The museum reserves the right to not allow access to its building or the exhibition rooms, of people or groups not complying with these provisions.
- The museum has a traffic island for tourist buses or mini-buses.
- The museum reserves the right of allowing disabled persons' vehicles access.